

CONDITIONS DE LOCATION

Domaine de la Belle Hermine

Chez Valérie et Philippe Marsac

12 kersaliou

22140 TONQUEDEC

MAIL : labellehermine22140@hotmail.com tél : 02.96.13.78.20

Siret : 911 010 874 Ass. Pro : MACIF Niort

Permis d'exploitation petite restauration 25.04.2022 oaf2 02204019

GESTION DES LITIGES <https://www.greffe-tc-saintbrieuc.fr>

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1792>

RESERVATION :

Pour connaître nos disponibilités ou effectuer une réservation :

- Téléphoner au 02.96.13.78.20

- Se connecter à notre site www.labellehermine.fr

- Par courriel : labellehermine22140@hotmail.com

- Pour 1 ou 2 nuitées, ET OU MOINS DE 3 MOIS règlement total 100% au moment de la réservation.

- Pour réservation à plus de 3 mois et + de 2 nuitées, nous demandons 50 % d'acompte à renvoyer avec le présent contrat sous 3 jours pour confirmation de la réservation. LE SOLDE est à régler 30 jours AVANT VOTRE ARRIVEE.

Les règlements peuvent se faire soit par chèque encaissé à réception, par virement, par CB via lien INTERNET STRIPE sécurisé fourni à la demande, par chèques Vacances ANCV. Nous ne sommes pour le moment pas en mesure d'accepter les règlements par CB SUR PLACE faute de TPE, aussi sur place pour nous régler, vous pourrez le faire par virement, chèques vacances ANCV, chèque ou espèces.

En raison de la PANDEMIE, Pour nous permettre de vous accueillir avec les conditions sanitaires requises et donc effectuer un ménage optimum des chambres & suites, désinfection des objets et sanitaires entre chaque

départs et arrivées :

Les arrivées se font A PARTIR de 17h jusqu'à 20h30 (prévenir si retard) et **les départs AVANT 10h30**, nous permettant ainsi le temps de vous assurer des chambres sans risques.

Le port du masque n'est pas obligatoire, les distances physiques sociales sont de mise, lors des déplacements dans les lieux communs, et tant que faire se peut, le respect des règles d'hygiène sanitaire et de distanciations sociales restent de vigueur.

Du gel Hydroalcolique est à disposition au centre de la maison, sur le bureau de l'ACCUEIL. (vous en trouverez à disposition Dans tous vos déplacements au sein de la maison, vous passerez forcément devant un distributeur)

Concernant l'accès à notre espace PRIVE Piscine et SPA : Cet espace est d'abord à usage PRIVE, cependant grâce a un formulaire de décharge en responsabilité civile, nous prévoyons de vous inviter à y accéder avec demande préalable d'accès auprès de nous, dans la tranche journalière de 10h à 20H. L'accès à cet espace aquatique n'est pas lié à votre réservation et tarification « chambre d'hôte et petit déjeuners »... il ne représente qu'une **POSSIBILITE DE JOUISSANCE GRATUITE** sur invitation des propriétaires pour leur espace privé.

Cet accès est soumis à la condition de la signature du formulaire de décharge en responsabilité civile des propriétaires notamment dans les cas où les agissements et usage des hôtes ne sont pas conformes au

règlement intérieur d'usage et de sécurité décrit et clairement exposé en chambres et affiché en cette salle aquatique. L'acceptation pleine et entière du règlement intérieur de ce local et de son usage (calme, détente et repos) est requis et les propriétaires se dégagent de toute responsabilité en cas de non-respect du dit règlement par les hôtes..

Concernant la Covid, il est difficile d'appliquer toutes les recommandations de distanciation en termes de gestion des baigneurs dans le bassin de la piscine limité à **10 personnes** et du SPA 5 personnes (LE RISQUE ZERO NE PEUT ETRE ATTENDU) ... aussi c'est sur votre bon sens que nous comptons. **Il est d'autant plus important et OBLIGATOIRE de se doucher AVEC SAVONNAGE avant toute entrée dans les bassins et de se contraindre au respect du règlement intérieur (charte de l'espace aquatique).**

* **Norme ARS** : les Préconisations d'usage du SPA selon ces normes et les préconisations d'usage de l'installateur concernent les Mineurs de moins de 13 ans et personnes dites "fragiles" qui ne sont pas autorisées au SPA et le temps normalisé d'usage pour tous de cet appareil est de 30 min. par séance. *Pour les adultes, nous considérons qu'ils sont à même de décider pour eux même de l'utilisation et la durée de séance du SPA (max 50 min/jour) selon leur état de santé. Nous sommes assurés dans le cadre des préconisations ARS, et de ce fait nous proposons **une décharge en responsabilité pour tout usage fait par nos hôtes en dehors de ce cadre fixé par l'ARS, engageant ainsi leur propre responsabilité.***

* **POUR LES FEMMES ENCEINTES**, Notre Spa est réglé à 34° pour le bien-être des femmes enceintes autorisées avec certificat médical à l'appui de s'y installer en ajustant selon nos indications les jets à la baisse de puissance au niveau du ventre et bas du dos et de concentrer les autres jets sur les jambes et épaules (idem pour l'usage des bulles de massage à l'eau froide) (accès possible entre le 4ème mois et la fin du 6ème mois de gestation, avec fourniture d'un certificat médical)

* De Même, Nous demandons un certificat médical de non contre indication **pour les personnes reconnues médicalement fragiles** et faisons signer un document de décharge en responsabilité.

Une masseuse professionnelle, Alexandra, institut SUNTULIT, peut à votre demande, venir vous proposer ses soins en une pièce dédiée dans cet espace Bien-Être. (notre site labellehermine.fr vous indique ses coordonnées pour vos prises de rendez-vous.

Le Domaine de la Belle Hermine se réserve le droit de pouvoir modifier son règlement à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la réservation.

CONFIRMATION et ANNULATION

SAUF CAS PARTICULIER TYPE TARIFS SPECIAUX DE GROUPE AVEC CONDITIONS SPECIFIQUES POUR RESERVER ET POUR ANNULER SELON CONTRAT, pour les réservations hors cas particulier, A partir du moment où la Réservation qui est CONFIRMEE et PAYEE à 100 % ; POUR LES DEPARTS ANTICIPES OU LES ANNULATIONS, 50 % de la réservation versée en totalité ne sont plus remboursables jusqu'au 15ème jour avant la date d'arrivée, puis la location est due dans sa totalité à partir du 14^{ème} jour précédant la date d'arrivée quelque soient les motifs de l'annulation. **Ceci même en cas de restriction gouvernementale (pour cette unique raison, il est cependant envisageable de reporter 1 fois le séjour qui aura été réglé dans sa totalité)**

Une réservation téléphonique ou mail qui n'est pas confirmée dans les **3 jours** par son règlement (soit par virement, chèques vacances ANCV (avec frais de traitement de 5 % pour commission ANCV et frais de port), règlement CB via lien STRIPE ou par l'envoi d'un chèque encaissé à réception) est automatiquement annulée.

ETAT DES LIEUX, CAUTION et CONDITIONS ACCES espace AQUASPA

Un état des lieux est fait avant votre arrivée avec dépôt en chambre de(s) kit(s) linge de maison fournis à savoir par personne (1 carré éponge ; 1 gant ; 1 serviettes de toilettes ; 1 grande serviette de douche ; un tapis de douche éponge ; 1 peignoir (pour les adultes) soit jusqu'à 6 pièces par personne échangeables en cours de séjours dès la 4ème nuitées), et **lors de votre départ le tout est vérifié quantitativement avant restitution de la caution.** Lors de votre arrivée, il vous revient de signaler aussitôt (dès votre installation) tout ce dont vous souhaiteriez faire constater pour jouir de votre séjour

sereinement sans qu'aucune responsabilité ne vous soit imputée lors de votre départ en cas de constat de dégât/casse etc...)

Nota : A votre Arrivée nous vous demanderons un chèque de caution de 100 € /chambre + le règlement de la taxe de séjour (0.70 €/nuitée/adulte tarif 2024).

- Nos tarifs sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. **Seuls les prix indiqués des réservations d'hébergement confirmées par acompte ou règlement ne pourront plus être modifiés.**
- **Nous pouvons vous inviter gratuitement à accéder au SPA par tranche de 30 à 50 min/personne et par jour, entre 10h à 20h**
- **Les Petits déjeuners sont servis en notre salle de réception entre 8 heures et 10 heures.** La nourriture proposée devant être consommée sur place (il n'est pas permis de faire de stock en vue de vous faire un petit pique nique ou goûter)
- **Les départs se font pour 10h30 au plus tard à l'issue de votre dernier petit déjeuner (restitution du linge de maison dans bac réservé à chaque chambre/suite, clefs et badge contre caution si non constat de détérioration quelconque). Retard CHECK OUT 25 €/heure**

Pour rappel, il n'est pas autorisé de manger dans les chambres pour éviter des incidents irrécupérables, ni de sortir du domaine les kits de linges ou objets fournis

- **KIT SERVIETTES ET/OU DRAPS DE BAIN TACHEES (hené ; teinture, vernis, HUILES DE CORPS) =>30 €**
- **PEIGNOIR TACHE => 30 €**
- **Draps housse TACHE => 30 €**
- **Parure de draps/housse de couette tâché => 60 €**
- **Boutis tâché => 100 €**
- **TAPIS Tâché => 100 €**
- **Trousseau de clé égaré/badge cassé =>100 €**

☛ Responsabilités :

- Nous nous dégageons de toutes responsabilités en cas de perte, de vols ou tout dommage de quelque nature qu'il soit pendant ou suite à votre séjour (la porte de votre logement est munie d'une serrure sécurisée). Ceci que ce soit en intérieur ou en extérieur.
- EN CAS DE CASSE OU DEGRADATION DES LOCAUX ou Objets, ceux-ci devront être remplacés ou remboursés.

EN CE QUI CONCERNE LA SALLE DE DETENTE AQUATIQUE :

- L'espace AQUASPA est strictement réservé à des ADULTES. **Les enfants MINEURS ne peuvent s'y rendre non**

Accompagnés par un adulte, et le **SPA EST FORMELLEMENT INTERDIT AU MOINS DE 13 ANS** par soucis de sécurité. De façon générale, Nous nous dégageons entièrement de toute responsabilité ou accidents concernant les mineurs laissés sans la surveillance de leurs responsables légaux.

- **Des contrôles quotidiens des paramètres et dosage en chlore et Ph sont effectués le soir à 20h et le matin avant ouverture, et les propriétaires se réservent le droit et la possibilité de ne pas ouvrir le volet de la piscine ou la protection du SPA si les tests s'avèrent impropres à la santé. Et ceci sans contrepartie tarifaire sur nos prestations d'accueil en chambre d'hôtes.** De ce fait, Il est d'autant plus important et OBLIGATOIRE de se doucher avant toute entrée dans les bassins et de se contraindre au respect du règlement intérieur (charte de l'espace aquatique) de façon à ne pas se voir dans l'impossibilité de jouir d'un ou des bassins pour cause de critères de contrôle sanitaire de l'eau rendu négatifs pour manque d'hygiène rendant l'eau impropre. Pour cette même raison, le port de maillots de bain est obligatoire ; burkini, combinaison ou short de bain sont proscrit. La Nourriture et boissons interdites autour et dans les bassins.

Cet espace Bien Être Aquatique est dédié à la paix, le ressourcement et à la quiétude pour favoriser le repos du Corps de de l'Esprit, et donc ne représente en rien un lieu de jeux d'eau, de bombe humaine par sauts, etc... Ce n'est en rien une piscine ludique telles les piscines de type camping ou de village vacances.

L'accès à cet espace aquatique Privé n'est pas liés à votre réservation/tarifcation « chambre d'hôte et petit déjeuners »... il ne représente qu'une possibilité de jouissance GRATUITE sous invitation personnelle des propriétaires dans la tranche horaire 10h/20h (selon application du règlement intérieur sur place).

Cette possibilité d'accès n'est ni une obligation, ni un dû, et dans tous les cas sous condition de signature du formulaire de décharge en responsabilité civile des propriétaires.

Troubles et nuisances :

Lorsqu'un résident trouble ou cause des nuisances aux autres résidents, porte atteinte à l'intégrité des installations, ou ne respecte pas les règlements intérieurs de la maison ou de l'AQUASPA, il peut être mis un terme immédiat et sans indemnité à son séjour.

Objets trouvés :

Tout objet trouvé devra être réclamé par son propriétaire et sera expédié sur demande du dit propriétaire contre Remboursement des frais

Animaux domestiques :

Pour des raisons de risques d'allergies des autres hôtes, d'hygiène & de surplus de ménage engendré par sa présence, nos amis les animaux ne sont pas admis dans l'enceinte de la propriété. Nos parties communes ne se prêtent pas aux déplacements d'un ou plusieurs animaux.

Si un hôte choisi malgré cet avertissement de non admission des animaux, de venir tout de même accompagné de son animal, et que sur place la cohabitation s'avère impossible avec un de nos autres hôtes (pour quelques raisons que ce soit), même en cas du départ anticipé de cet hôte ou d'annulation de sa réservation sur place, le montant de la location initiale qu'il a réservé reste due dans son intégralité.

De plus, même si la cohabitation est possible sous nos conditions et que l'hôte reste au Domaine avec cet animal : Il lui sera facturé POUR la présence de l'animal qui nous est ainsi imposé **40 €/JOUR**.

DANS LES CHAMBRES, literie(s) et fauteuil LUI SERONT INTERDITS et les NAC/Chat/Rongeurs en chambre devront être exclusivement maintenu en panier ou cage de transport FERME. A AUCUN MOMENT L'animal ne sera laissé seul dans la chambre. De plus, tous dommages ou dégradations devront être réparés à l'identique, ou si impossibilité, remboursés selon devis ou estimation.

TABAC/Bougies/Risque incendie

Il est strictement INTERDIT DE FUMER dans les hébergements et parties communes intérieures.

Il est strictement interdit l'utilisation de bougies et tout matériel électrique chauffant doit être éteint/débranché

après utilisation (fer à cheveux, fer à repasser, bouilloire, etc ...)

Pas de repas dans les chambres

Les chambres et suites (HORMIS la suite premium Hermine, équipée d'une kitchenette) ne sont pas conçues pour s'y restaurer ; il est interdit de s'y restaurer.

Ce qui est FOURNIS DANS VOTRE RESERVATION

Ce qui est fourni dans nos prestations

- **des petits déjeuners gourmands maison servis en notre salle a manger de 8h à 10 h** (*en dehors des horaires des petits déjeuners entre 8h et 10h et des tables d'hotes de 20h à 22h30, notre cuisine et notre salle de reception n'est plus accessible à nos hôtes car faisant partie du lieu de vie privé des propriétaires qui vivent dans cette maison*)
 - parking clos et sécurisé
 - Ménage avant votre arrivée,
 - lits faits dans draps propres et repassés ;
 - sèche-cheveux dans les salles de bain/salle d'eau ;
 - un kit linge par personne comprenant serviettes/draps de bain/ pour les adultes un peignoir (taille L/xl/xxl); **possibilité de changer le kit (sauf peignoirs) tous les 4 jours**,
 - le wifi (pas de tv dans les chambres, prévoyez pour votre programme tv d'apporter votre ordinateur ou tablette) ;
 - la possibilité selon norme ARS* de profiter de notre espace détente Privé, avec piscine **de 10h à 20h** (dont 50 minutes de SPA par pers/par nuitée sauf moins de 13 ans
 - **sur demande (1 x en milieu de séjour de plus de 4 jours)** : Ménage des chambres (sans changements literie), vidage des poubelles et nettoyage des sanitaires
- **Pour la suite HERMINE seulement(cheminée)** : 1 panier 1 flambée de bûches par nuitée. (à votre arrivée, la chambre est munie de 2 paniers pour un séjour de base de 2nuitées.Si demande supplémentaire de bois : 5 € le panier. Si votre séjour fait plus de 2 nuitées, nous ajouterons gracieusement 1 panier à chaque nuitée suppl.

possibilité de Services supplémentaires payants et facturation diverse :

- Le Prêt d'un lot supplémentaire de linge de maison sauf peignoir = 5 pièces (5 €)
- **remplacement literie pour incidents nocturnes :**
 - Draps pour une literie 90 x 190 (5 €)
 - Draps pour literie 140 x 190 (8 €)
 - Draps pour literie 160 x 200 ou 180 x 200 (10 €)
- Usage d'une machine à laver 5 kg produits fournis (5 €)
- **KIT SERVIETTES ET/OU DRAPS DE BAIN TACHEES (hené ; teinture, vernis, HUILES DE CORPS) =>30 €**
- **PEIGNOIR TACHE => 30 €**
- **Draps housse TACHE => 30 €**
- **Parure de draps/housse de couette tâché => 60 €**
- **Boutis tâché => 100 €**
- **TAPIS Tâché => 100 €**
- **Trousseau de clé égaré/badge cassé =>100 €**
- **Table d'hôtes EN DINER (20h30 à 22h) boissons non alcoolisées (sauf cidre) comprises : 27 €/pers (réservé avant 11h pour le soir même)**
- **Trajet en voiture (navette) : le DOMAINE > Lannion ou inversement : 20 €/trajet pour 4 personnes maximum**
- **CHECK In/arrivées entre 17h et 21h : arrivée avancée ou retardée + 25 €/heure**
- **CHECK OUT/départs entre 7h et 10h30 => **départ retardé + 25 €/heure****

➤ **Consommation électrique particulière :**

Rechargement électrique directement sur secteur (pas de borne) de batterie pour alimenter les moyens de transport

AVEC DEMANDE D'ACCORD PREALABLE UNIQUEMENT et sous réserve de possibilité technique en termes de capacité totale de consommation électrique de notre installation générale alimentant l'ensemble de la demeure.

Cette Consommation spécifique n'a pas été prévue dans le calcul de la capacité de consommation totale de la demeure ET REPRESENTE UN RISQUE D'INCENDIE :

- **vélo/trottinette 500 w/0.5 kw par rechargement 20€** (*attention : SI CONSTAT DE RECHARGEMENT SANS DEMANDE D'ACCORD PREABLE, la facture sera doublée*)
 - **voiture NON AUTORISE** ... (*attention : SI CONSTAT DE RECHARGEMENT SANS DEMANDE D'ACCORD PREABLE, la facture sera de 100 €/branchement constaté) NOTRE COMMUNE DISPOSE D'une borne de rechargement*)
- **En Hiver, les chambres sont chauffées pour vous garantir 19°**, si vous voulez plus de chaleur en chambre : cout journalier supplémentaire de 5 € jusqu'à 20° et 8 € jusqu'à 22°

Formulaire général de décharge de responsabilité Pour tout usage des hôtes en dehors de la réglementation intérieure et/ou gouvernementale

Mr et Mme Marsac déclarent quant à eux être assurés en responsabilité civile et habitation, auprès de LA MACIF, CS 50000 79079 NIORT CEDEX 9, pour l'ensemble de leurs locaux et pour l'espace privé piscine (ceci dans la limite des recommandations d'usage ARS et selon l'application du règlement intérieur clairement affiché et dont j'ai eu connaissance).

En cas de non-respect du règlement intérieur, tous incidents ou accidents qui en découlent, sont soumis à la responsabilité civile de l'hôte invité.

Je, Soussigné Mr/Mme _____ demeurant à _____

PAR LA PRÉSENTE, JE DECLARE ETRE ASSURE EN MON NOM EN RESPONSABILITE CIVILE pour moi et les membres de ma famille et ASSUME les risques (ou dommages) causé de mon fait lors d'utilisation des équipements et locaux mis à ma disposition lors de mon séjour Chez Mr et MME Marsac, 12 kersaliou 22140 TONQUEDEC.

Assurés :

Nom.....	Né le	âge :
Nom.....	Né le	âge :
Nom.....	Né le	âge :
Nom.....	Né le	âge :
Nom.....	Né le	âge :

Ceci vaut aussi bien pour mon (notre) utilisation des locaux dédié à mon hébergement en leur demeure, que ceux concernant mon (notre) utilisation, après avoir été autorisé à y accéder, de l'espace détente et aquatique (piscine et SPA) faisant partie du Domaine.

JE CERTIFIE que je suis en bonne forme physique, ainsi que tous les membres ici nommés.

JE CERTIFIE qu'il n'y a aucune raison ou problème lié à la santé qui m'empêche de participer aux activités auxquels je suis invité. Je reconnais que cette décharge de responsabilité pourra être utilisée par les propriétaires et qu'il régira mes (nos) actions et responsabilités lors de mon (notre) séjour.

Afin de pouvoir profiter pleinement de mon hébergement et de l'ensemble des locaux en la demeure mis à ma disposition, je prends les engagements suivants à mon nom et celui de mes exécuteurs testamentaires, mes héritiers, mes proches parents, successeurs et ayants droit :

(1) JE LIBÈRE DE TOUTE RESPONSABILITÉ, y compris, mais sans s'y limiter la responsabilité liée à ce qui peut entraîner mon décès, invalidité, blessures, dommages corporelles, vol ou action en tout genre, Mr et Mme MARSAC, par leurs activités d'accueillants.

(2) JE M'ENGAGE À NE PAS POURSUIVRE JURIDIQUEMENT les personnes ou entités mentionnés dans ce paragraphe pour toute responsabilité ou réclamation découlant de ma participation à cette activité, que ce soit causé par négligence ou pas.

Je reconnais que ma participation et l'utilisation du local de détente ou aquatique peut potentiellement entraîner la mort, des blessures graves ou invalidité. Les risques incluent, sans toutefois s'y limiter, ceux causés par l'état des participants, le matériel, le manque d'hydratation et les actions d'autres personnes, notamment celle des autres participants.

Je consens par la présente à recevoir le traitement médical jugé utile en cas de blessure, d'accident et / ou maladie au cours de ce séjour

Le formulaire de décharge de responsabilité et de dégageant de responsabilité doit être interprété au sens large pour fournir une décharge et une renonciation dans les limites maximales permises par la loi en vigueur.

JE CERTIFIE AVOIR LU CE DOCUMENT ET COMPRENDRE PLEINEMENT SON CONTENU. JE SUIS CONSCIENT QU'IL S'AGIT D'UNE DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ ET JE LE SIGNE DE MON PLEIN GRÉ.

SIGNATURE _____ Nom et signature du Renonciateur

date

Notre Table d'hôtes

Vous accueillez de 20h30 à 22h

(Si vous avez réservé au plus tard le matin même avant 11h.)

Nous affichons le matin, au tableau de l'accueil (en bas de l'escalier) le menu prévu pour le dîner du jour ...

de façon à ce qu'à l'issue de votre petit déjeuner vous puissiez nous indiquer si vous voulez vous y joindre ...

A part les soirées spéciales type soirée Bretonne Galettes & Crêpes, ou soirée à thèmes divers,

Nous proposons un menu classique : **Entrée, Plat, Dessert ; cidre (pas de vin). Café- Thé - Tisane**

(Pas de Menu enfant : 1 personne = 1 repas au tarif)

Pour 27 € par personne

Nos Menus sont toujours « maison » et le type de cuisine est de type « familiale » ...

Nous ne cherchons pas à rivaliser avec la déco ou le savoir-faire des restaurants (chacun son métier)

Chez nous c'est bon, simple et sain, sans fioriture.

~~~~~

**Nous proposons, De 20h à 20h30, si vous le désirez, un « Breizh Apéro »**

Alcools et produits 100% locaux, dont le degré est inférieur à 18° provenant D'une distillerie Lannionaise : Distillerie Warenghem /Cidrerie Penn Prad

**Boisson non alcoolisée type jus de pomme producteur 3 €/verre**

**Le verre avec alcool 4 €/verre**

Kir Breton : cidre brut & crème de Fraises de Plougastel ;

Kir Breton Celte : cidre brut & chouchen,

Kir Celtique : Chouchen & crème de fraises Plougastel)

Pommeau (pommes de Tonquedec et fine)

Chouchen (hydromel : alcool de miel)



Bolée Cidre de Tonquedec (produit par Warenghem)

**LA Bière Diwall 33 cl ou Bolée cidre luxe Artisanal\* 5 €**

Bière Diwall Ambrée (brassée par Warenghem)

Bière avec note whisky Breton (brassée par Warenghem)

Bière avec note de chouchen (brassée par Warenghem)

**Bolée cidre artisanal qualité luxe 5 €** (garanti sans sulfite/sans gazéifiant) \*

\***cidrerie Penn Prad** (fabrication selon procédés anciens traditionnel) 22170 Penvenan

**(Dépôt vente ici de leur production à la bouteille ou au carton de 6/demander à l'accueil)**